

Communiqué de presse  
Pour diffusion immédiate

**Dévoilement des résultats d'une importante recherche**  
**Les organismes communautaires : un mouvement**  
**essentiel et vital en santé et services sociaux**

**Drummondville, le 5 novembre 2009** - La Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC - CQM) et l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec ont dévoilé aujourd'hui, devant plus de 160 invités, les résultats d'une recherche portant sur l'action des organismes communautaires en santé et services sociaux.

Les travaux ont été menés par le chercheur M. Jean Proulx, avec la collaboration de Mme Nathalie Boudreault, professionnelle en recherche, pendant près d'un an auprès d'employés, de bénévoles et d'utilisateurs de service. Ce projet de recherche est issu du comité de valorisation mis en place par la TROC - CQM avec la participation de l'Agence.

Intitulé « *Pour un monde meilleur : quand l'humain fait la différence* », le rapport de recherche fait notamment le constat que les organismes communautaires sont des lieux de socialisation, de véritables milieux de vie auxquels les personnes fréquentant ces organisations s'attachent, selon des témoignages obtenus dans le cadre de groupes de discussion.

Par ailleurs, le rapport met en lumière les façons de procéder pour venir en aide aux personnes parmi les plus vulnérables de notre société, comme l'importance de prendre le temps de comprendre leurs besoins et la relation de proximité établie par le personnel communautaire. Le directeur de la recherche, M. Jean Proulx, attire l'attention sur un élément particulier de son rapport : *« À ma connaissance, c'est la première fois au Québec que l'on documente ainsi l'impact de l'action des groupes communautaires. À bien des égards et pour plusieurs personnes, « leur » organisme communautaire est aussi important que l'hôpital ou encore le médecin ».*

Des données font également ressortir que le milieu communautaire travaille beaucoup en collaboration avec d'autres organisations. En effet, 85 % des organismes sont en lien régulier avec au moins un établissement public du réseau de la santé et des services sociaux et 81 % des organismes le sont régulièrement avec trois autres organismes communautaires et plus. C'est en raison de l'importance et de la complexité des besoins des clientèles que ce partenariat est nécessaire.

Cette collecte de données permet enfin d'avoir un portrait juste de la contribution des organismes communautaires. Les faits saillants confirment qu'ils offrent une gamme impressionnante d'activités et de services, complémentaires et uniques en santé et services sociaux. L'engagement, le dévouement et la générosité sont des caractéristiques qui les distinguent sans oublier leur expertise spécifique dans certains champs d'activités comme la santé mentale, l'itinérance ou la violence conjugale. Enfin, pour offrir 246 « lieux de services mais aussi d'implication et de réalisation », pas moins de 40 000 membres, 15 085 bénévoles et 1 849 employés sont impliqués.

*« Cette recherche présente un portrait évocateur de l'action communautaire, faite de manière rigoureuse et scientifique, et nous démontre que le soutien apporté par l'Agence aux organismes communautaires constitue une réelle réponse aux*

*besoins de la population de notre région »* a souligné M. Marc Lacour, directeur des Services sociaux à l'Agence.

Soulignons que ce rapport est le résultat d'une vaste cueillette de données provenant de quatre sources d'information :

- une compilation statistique produite par l'Agence à partir des données transmises par 246 organismes;
- un questionnaire complété par 168 organismes;
- 10 groupes de discussion réunissant 87 personnes fréquentant 10 organismes communautaires différents;
- 10 groupes de discussion réunissant 76 employés de 76 organismes communautaires.

*« Ce rapport de recherche constitue une mine d'informations sur le mouvement communautaire. Il va intéresser, informer et surprendre tous ceux et celles qui travaillent dans ou avec nos organismes. Notre prochaine étape est de le promouvoir auprès de nos partenaires. »* a conclu le coordonnateur de la TROC, monsieur Renaud Beaudry.

Le rapport intégral, de même qu'une version synthèse, seront disponibles prochainement sur les sites internet de la TROC-CQM ([www.troccqm.org](http://www.troccqm.org)) et de l'Agence de la santé et des services sociaux ([www.agencesss04.qc.ca](http://www.agencesss04.qc.ca)).

- 30 -

**Source :** Yannick Martineau  
TROC - CQM  
Tél : 819.371.5957

Christiane Lemaire  
Agence de la santé et des services sociaux  
de la Mauricie et du Centre-du-Québec  
Tél : 819.693.3614