



POUR UN MONDE MEILLEUR

QUAND L'HUMAIN FAIT LA DIFFÉRENCE

produit par la TROC Centre-du-Québec - Mauricie
un film réalisé par Gilles Roux

Images et graphisme: Gilles Roux © - 2010



Table régionale des organismes communautaires
en santé et services sociaux Centre-du-Québec / Mauricie

347, rue Laviolette, C.P. 1480 - Trois-Rivières (Québec) G9A 5L6
Téléphone : **819.371.5957** - Télécopieur : **819.371.3341**
Courrier électronique : troc-cq-m@bellnet.ca
Site web : www.troccqm.org

Mat des coprésidents de la TROC – CQM

« **Pour un monde meilleur...** » reprend les thèmes de la recherche du même nom, fruit du travail des chercheurs Nathalie Boudreault et Jean Proulx. Les efforts de notre mouvement communautaire méritent d'être mieux connus et promus. À tous les jours, des milliers de personnes dévouées s'activent pour que des dizaines d'autres milliers de personnes de chez nous améliorent leur qualité de vie.

Le plus beau métier du monde, aider les autres à mieux vivre, est pratiqué par ces femmes et ces hommes que vous verrez dans ce film et que vous pouvez côtoyer en fréquentant ou en vous impliquant dans un des 246 organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

Nous vous souhaitons un bon visionnement de ce film. Pour les autres visionnements que vous allez organiser dans votre milieu, vous pouvez compter sur la TROC Centre-du-Québec / Mauricie pour vous accompagner.



France Marquis
Coprésidente Mauricie
Association des cardiaques de la Mauricie



Sylvain St-Onge
Coprésident Centre-du-Québec
Corporation de développement communautaire
Drummond

Mat de l'Agence MCG

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec est heureuse de s'associer à la diffusion de ce document visuel en lien avec la recherche « **Pour un monde meilleur : quand l'humain fait la différence** ».

Cet outil promotionnel vient donner un second souffle aux résultats de cette recherche portant sur l'action des organismes communautaires de notre région. Il permettra de faire encore mieux connaître aux divers partenaires, dont ceux du réseau de la santé et des services sociaux, l'impact de leurs services sur le bien-être des personnes plus vulnérables de notre territoire.

On y retrouve un portrait inspirant de l'action communautaire et les témoignages de ce document visuel en font foi. C'est pourquoi, nous considérons que le soutien apporté par l'Agence aux organismes communautaires, et à ce projet, s'inscrit dans le sens d'une réelle réponse aux besoins de la population régionale. Nous espérons que ce guide sera utile à la compréhension du monde communautaire et nous souhaitons que ce documentaire soit largement diffusé.



Marc Lacour

Directeur des services sociaux

Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

**Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec**

Québec



Présentation de la TROC-CQM

La Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC-CQM) a été mise sur pied en 1991.

Sa mission consiste à promouvoir et à représenter les organismes communautaires du grand secteur de la santé et des services sociaux de la région sociosanitaire Centre-du-Québec / Mauricie.

LaTROC compte 166 organisations membres.

Les principales réalisations

Les principales réalisations de laTROC-CQM sont :

- ♦ des activités de concertation des groupes communautaires;
- ♦ des mobilisations sur les enjeux de la reconnaissance, du financement et des programmes sociaux;
- ♦ son programme de formation comportant une trentaine d'activités annuelles;
- ♦ des sondages sur les besoins et les priorités de ses membres;
- ♦ des activités de promotion de l'action communautaire (*exemple : campagne l'action communautaire sauve des vies*).



Remerciements aux participants

Dans les organisations suivantes, nous avons tourné plusieurs heures de film dont une partie seulement se retrouve dans le montage final. La TROC - CQM tient à remercier les groupes communautaires et les équipes de travail qui nous ont accueillis. Sans leur précieuse collaboration, nous n'aurions pu faire ce film.

.....

- ◆ Association locale des personnes handicapées des Chenaux
 - ◆ Association des cardiaques de la Mauricie
 - ◆ Association des personnes déficientes intellectuelles Bécancour Nicolet-Yamaska
 - ◆ Association des traumatisés crânio-cérébraux, Mauricie/Centre-du-Québec
 - ◆ Centre d'action bénévole de Drummondville
 - ◆ Centre d'action bénévole La Moraine
 - ◆ Centre d'action bénévole Shawinigan
 - ◆ Centre de ressources pour la naissance région Mauricie inc.
 - ◆ Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac
 - ◆ Comptoir alimentaire Drummond
 - ◆ Corporation de développement communautaire Drummond
 - ◆ Cuisines collectives de Francheville
 - ◆ Maison Raymond Roy
 - ◆ Organisme Centretien de Nicolet et régions
 - ◆ Organisme de récupération anti-pauvreté de l'Érable
-

Un merci tout aussi précieux à toutes les personnes qui apparaissent dans le film. Leurs présences font de ce film, un tableau touchant de vérité.

.....

- ◆ Denise Marcoux, usagère; Association des cardiaques de la Mauricie, Trois-Rivières
- ◆ Christian Lapierre, bénévole vice-président; Fonds communautaire des Chenaux, Sainte-Genève-de-Batiscan
- ◆ Constant Frappier, bénévole; Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, Shawinigan
- ◆ Denis Thiffault, bénévole; Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, Shawinigan

Remerciements aux participants (suite)

- ◆ *Danielle Branchaud, travailleuse; Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, Shawinigan*
- ◆ *Marthe Tétrault, coordonnatrice; Centre de ressources pour la naissance région Mauricie, Trois-Rivières*
- ◆ *Marco Richard, coordonnateur; Organisme Centretien de Nicolet et régions, Nicolet*
- ◆ *Danny Arel, usagère; Les Cuisines collectives de Francheville, Trois-Rivières*
- ◆ *Nathalie Belletête, coordonnatrice; Comptoir alimentaire Drummond, Drummondville*
- ◆ *Sandra Huberdeau, gérante; Magasin d'économies Le Sac, Drummondville*
- ◆ *Robert Pelletier, bénévole; Centre d'action bénévole Drummond, Drummondville*
- ◆ *Jean Proulx, sociologue; Coauteur de l'étude « Pour un monde meilleur »*
- ◆ *Jean Béliveau, travailleur; Maison Raymond Roy, Victoriaville*
- ◆ *Valérie Bédard, travailleuse; Organisme de récupération anti-pauvreté de l'Érable, Plessisville*
- ◆ *Jean-Marie Despins, participant ; Association locale des personnes handicapées des Chenaux, Sainte-Geneviève-de-Batiscan*
- ◆ *Thérèse C. Bergeron, usagère; Centre d'action bénévole de la Moraine, Saint-Narcisse*
- ◆ *Lucille Brouillette, bénévole; Centre d'action bénévole de la Moraine, Saint-Narcisse*
- ◆ *Marguerite Gervais, bénévole; Centre d'action bénévole de la Moraine, Saint-Narcisse*
- ◆ *Chorale de l'Association des traumatisés crânio-cérébraux Mauricie-Centre-du-Québec, Trois-Rivières*
- ◆ *Groupe Exploration-travail; Association des personnes déficientes intellectuelles Bécancour-Nicolet-Yamaska, Nicolet*

Pourquoi une recherche et un film sur l'action communautaire ?

Dans de nombreux domaines d'intervention, les organismes communautaires jouent un rôle important au sein de la société québécoise. Dans le domaine de la santé et des services sociaux, ce rôle s'est notamment accru passablement depuis 1991 avec l'adoption, par le Gouvernement du Québec, de la Loi 120, une loi qui, pour la première fois, venait reconnaître la légitimité et la contribution des organismes communautaires intervenant dans ce domaine.

Mais cette contribution importante des organismes communautaires à la santé et au bien-être de la population demeure encore, à bien des égards, mal connue. C'est Michel Vennes, directeur de l'Institut du Nouveau Monde qui, dans sa conférence lors du colloque Relever le Défi de la reconnaissance et du soutien de l'action communautaire tenu à Trois-Rivières en mars 2006, avait affirmé que les organismes communautaires constituent sans doute « *le secret le mieux gardé du Québec* ».

En effet, c'est davantage au centre de santé, à l'hôpital ou au centre de réadaptation que l'on pense en premier lorsque l'on parle de services de santé et de services sociaux. Pourtant, partout au Québec, ils sont plus de 3 000 organismes à s'activer pour venir en aide à des dizaines de milliers de personnes qui vivent des difficultés de tous ordres. D'autre part, à l'intérieur même du réseau de la santé et des services sociaux, l'apport des organismes communautaires n'est pas reconnu à sa juste valeur, et surtout pour ce qu'il est, c'est-à-dire beaucoup plus qu'une simple prestation de services.

C'est pourquoi la Table régionale des organismes communautaires (TROC) du Centre-du-Québec et de la Mauricie, en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, a décidé de commander une étude visant à valoriser l'action des organismes communautaires de la région. Cette étude a été publiée en novembre 2009. Elle est accessible sur le

Pourquoi une recherche et un film sur l'action communautaire ?

site Internet de la TROC – CQM (www.troccqm.org).

Pour permettre une meilleure diffusion et une meilleure appropriation de cette recherche, un film a été produit au printemps 2010. Ce film permettra une circulation plus facile de l'information et présentera une image plus claire de ce que font les groupes communautaires en santé et services sociaux. Ce film intéressera autant les décideurs des différents paliers au sein du réseau de la santé et des services sociaux que les personnes qui côtoient le quotidien des groupes communautaires. Il intéressera aussi les différents acteurs communautaires eux-mêmes, en leur reflétant, nous l'espérons, une image juste et évocatrice de l'action qu'ils portent sur le terrain.

Tout au long des travaux de valorisation, un comité formé des membres du conseil d'administration de la TROC - CQM et d'une représentante de l'Agence de la santé et des services sociaux a appuyé l'équipe de travail. Nous désirons les remercier pour les commentaires constructifs et leur grande disponibilité. Mesdames Annie Désilets, Karine Guillemette, Nicole Hamel, France Marquis, Isabelle Brunelle et messieurs Sylvain St-Onge et Renaud Beaudry.

Introduction

Vous allez voir dans ce film des regards intenses, des sourires et entendre des rires. Vous allez entendre et voir des gens du Centre-du-Québec et de la Mauricie. Ces femmes et ces hommes sont impliqués dans une action très ancienne. Une action à la source même du vivre ensemble, de la société.

Ce documentaire est fortement inspiré du travail de deux chercheurs, madame Nathalie Boudreault et monsieur Jean Proulx. Ils ont étudié l'impact des 246 organismes communautaires oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux au Centre-du-Québec et en Mauricie.

Ce film vous donne un aperçu de ce que nous pouvons faire de mieux dans ce que nous appelons le mouvement communautaire. Des femmes et des hommes ont accepté de parler, devant une caméra indiscreète, de leurs motivations ou de leurs besoins. D'autres ont accepté qu'on les voit en train de donner, de demander et de recevoir.

Par ce documentaire, nous aspirons à mieux faire connaître l'action des groupes communautaires et à initier un intérêt pour soutenir ou encore pour s'impliquer dans cette action.

Méthodologie de la recherche

Depuis les quinze dernières années, de nombreux regroupements d'organismes communautaires ont mené des recherches dans le but de dresser un « portrait » des organismes communautaires de leur région afin de mettre en lumière leur ampleur et leur importance, que ce soit au plan social ou économique. Nous avons souhaité aller plus loin en utilisant certes des données quantitatives, mais en mettant surtout l'accent sur des données de nature qualitative. Ainsi, dans la recherche « **Pour un monde meilleur** », dont ce film est tiré, les données recueillies à des fins d'analyse proviennent de quatre sources :

- ◆ **des formulaires SOC**, que tous les organismes communautaires reconnus par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec doivent compléter annuellement (246). Les données sont celles de l'année 2006-2007 ;
- ◆ **d'un questionnaire**, qui a été acheminé à l'ensemble des organismes communautaires associés et reconnus par l'Agence de la santé et des services sociaux (168 répondants, taux de réponse de 68 %) ;
- ◆ **de 10 groupes de discussion (focus group)** réalisés auprès de personnes salariées œuvrant au sein d'un organisme communautaire en Mauricie ou au Centre-du-Québec (76 personnes y ont participé) ;
- ◆ **de 10 groupes de discussion (focus group)** réalisés auprès de personnes qui fréquentent un organisme communautaire œuvrant en Mauricie ou au Centre-du-Québec (87 personnes y ont participé).

À l'exception de Jean Proulx, directeur de la recherche, toutes les personnes qui prennent la parole dans ce film répondaient aux mêmes questionnaires (*utilisateurs et employés*) utilisés dans le cadre de la recherche.

Les organismes communautaires en chiffres

Nous comptons 246 organismes communautaires en santé et services sociaux au Centre-du-Québec et en Mauricie.

*Répartition régionale des organismes communautaires
en fonction de leur territoire de résidence*

MRC	Nombre d'organismes
Arthabaska	31
Bécancour	12
Centre-de-la-Mauricie	26
Drummond	35
Érable	11
Haut-Saint-Maurice	11
Les Chenaux	6
Maskinongé	14
Mékinac	9
Nicolet-Yamaska	17
Trois-Rivières	74
TOTAL	246

Ceci dit, même s'ils sont situés sur un territoire en particulier, plusieurs organismes en desservent plus d'un.

Il est difficile de chiffrer le nombre de personnes qui fréquentent les organismes communautaires. De par la nature de leurs services, certains groupes comptabilisent le nombre de repas servis, le nombre d'appels téléphoniques, le nombre de nuitées... De même, des gens peuvent fréquenter un groupe communautaire plusieurs fois dans l'année et fréquenter plusieurs groupes communautaires. Bien que pour la majorité des groupes, il n'est pas nécessaire d'être membre pour le fréquenter, 40 000 personnes ont adhéré à un groupe communautaire en 2007-2008.

De plus, 15 000 personnes y ont fait du bénévolat et plus de 1 850 salariés y gagnent leur vie.

Dans le rapport de recherche vous trouverez d'autres statistiques intéressantes vous permettant de mieux connaître les organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie.

Une impressionnante gamme d'activités et de services

Les organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie offrent toute une panoplie d'activités et de services à la population. Certains types de services ou d'activités peuvent être propres à certains secteurs d'intervention, d'autres sont offerts par un large éventail d'organismes. Une grande majorité des organismes communautaires offrent des services d'accueil et de référence, d'animation, d'information et de sensibilisation, de relation d'aides, d'actions collectives et des activités sociales. À une fréquence moindre, des services d'accompagnement, d'intégration sociale, d'éducation populaire, de recrutement de bénévoles, de l'accompagnement-transport, de la défense de droits, des groupes d'entraide sont offerts dans les groupes communautaires. D'autres types d'activités ou de services sont aussi offerts : téléphones ou visites d'amitié, insertion à l'emploi, dépannage alimentaire, aide aux devoirs, cuisines collectives, distribution de meubles et de biens divers, popote roulante et repas préparés, répit-gardiennage, comptoir vestimentaire et friperie, aide domestique et menus travaux, suivi communautaire, hébergement et suivi posthébergement, application de mesures de renvoi et de sanctions extrajudiciaires, halte-garderie, soutien à l'allaitement, logements supervisés et activités de soutien en logement, soutien communautaire en logement social, jardin communautaire, groupes d'achat, et soins palliatifs.

Cette impressionnante gamme d'activités et de services ne couvrent pas l'ensemble de ce qui est offert par les groupes à la population centricoise et mauricienne. En effet, 21 % des organismes ont dit offrir d'autres types d'activités ou de services qui ne figuraient pas dans cette liste. Il s'agit en partie de services qui, formulés autrement, auraient pu être inclus dans la liste suggérée, mais aussi d'autres services plus spécifiques tels que : services d'échange de seringues, distribution de condoms, service de rapports d'impôt, récupération de jouets, soutien civique, suivi en externe pour des personnes non hébergées, activités de prévention dans les écoles, etc.

Comme on peut le constater, les organismes communautaires offrent une gamme impressionnante d'activités et de services, répondant ainsi à une multitude de besoins et rejoignant des populations variées. Nul doute que, par leur nature, mais aussi par l'étendue de ces services, ils contribuent à accroître de façon importante l'offre de services sociaux et de santé disponibles en Mauricie et au Centre-du-Québec. Dans la grande majorité des cas, il s'agit de services uniques, c'est-à-dire de services qui ne sont pas offerts par le réseau public.

De grandes différences, mais de grandes similitudes

Par la grande étendue et par la diversité des activités et des services qu'ils offrent, les organismes communautaires contribuent de façon importante à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population. Si cette diversité apparaît dans la nature des services et des activités qu'ils offrent, elle apparaît aussi dans les missions que se sont données les organismes communautaires. Cette diversité découle naturellement du fait que ces organisations sont mises en place en réponse à des besoins de la population qui, par définition, sont multiples et variés.

On pourrait donc s'attendre à ce que des organismes si différents les uns des autres n'aient pas beaucoup en commun. En effet, quelles similitudes peut-il y avoir entre un organisme d'aide pour les personnes diabétiques et une maison d'hébergement pour de jeunes marginaux, par exemple ? Tandis que l'un organise des formations et des conférences et s'affaire au dépistage de la maladie en fonctionnant essentiellement par l'implication bénévole de ses membres, l'autre héberge, nourrit et soutient des jeunes dans la recherche de leur identité et dans leur insertion sociale avec une équipe d'intervention salariée disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine et 365 jours par année.

À l'apparence, les points communs peuvent sembler plutôt minces : l'un donne des services occasionnels, l'autre est un véritable milieu de vie pour les jeunes. Or, les groupes de discussion qui ont été tenus avec les personnes qui fréquentent les organismes communautaires et avec les personnes salariées invitent à considérer l'action des organismes communautaires sous un angle différent de celui de l'offre stricte de services. À travers leur diversité, ce sont peut-être surtout les points communs des organismes communautaires qui s'avèrent frappants. Si les activités et les services offerts constituent souvent la porte d'entrée dans un organisme communautaire, ces services pour uniques et essentiels qu'ils soient, se démarquent en ce qu'ils sont adaptés aux besoins des gens. Et c'est là, la grande similitude entre les différents organismes.

Plus que des services

Diverses motivations peuvent amener à franchir la porte d'un organisme communautaire. Certains y viennent pour se nourrir, pour se loger ou pour se protéger contre la violence, tandis que d'autres viennent y chercher de l'information, de la formation, un service de répit. On y vient également parce que l'on a un problème de consommation ou pour y chercher de l'écoute ou du soutien pour traverser une période difficile. Mais au-delà d'offrir des services en réponse à des besoins clairement identifiés, les organismes communautaires remplissent aussi d'autres fonctions qui sont toutes aussi importantes pour les personnes qui les fréquentent.

En effet, pour plusieurs d'entre elles, les organismes communautaires sont aussi des lieux de socialisation, des endroits qui permettent de rencontrer d'autres personnes qui vivent une situation similaire à la leur et ainsi de briser leur isolement. En ce sens, ils s'avèrent aussi souvent des lieux d'entraide. Certains organismes constituent aussi des endroits où l'on y a développé un fort sentiment d'appartenance, un véritable point d'ancrage, « une famille ».

Les organismes communautaires permettent aussi de faire des apprentissages, de s'impliquer et de se rendre utile. Ils représentent des lieux de valorisation pour les personnes qui les fréquentent, ce qui entraîne souvent un effet important sur la confiance et l'estime de soi. Pour plusieurs personnes, les organismes communautaires sont aussi des endroits où ils pourront prendre ou reprendre du contrôle sur leur vie et où ils trouveront les outils pour se reprendre en main.

Malgré la variété de leurs motivations, les personnes qui fréquentent un organisme communautaire témoignent tous de l'accueil profondément humain qui distingue le milieu communautaire. Cet accueil est décrit comme étant chaleureux et convivial, mis de l'avant non seulement par le personnel salarié, mais auquel participent aussi souvent les personnes qui fréquentent les organismes communautaires. Souvent, l'aménagement physique des lieux sera mis à contribution. En effet, les locaux ressemblent souvent davantage à une maison qu'à des bureaux, et certains organismes s'établissent même dans une maison d'un quartier résidentiel.

Plus que des services (suite)

La relation entre l'intervenant et la personne qui fréquente l'organisme se transforme à travers les services et les activités vécues, mais aussi très souvent dans des moments où ils se côtoient de façon plus informelle. Cela est particulièrement frappant dans les organismes offrant un milieu de vie, où les personnes qui fréquentent l'organisme et les intervenants passent beaucoup de temps ensemble, c'est-à-dire de quelques heures à quelques jours par semaine. Mais tous les organismes semblent tirer parti, d'une façon ou d'une autre, des moments plus informels, et créer ainsi cette proximité qui donne l'opportunité à l'intervenant ou à l'intervenante et à la personne qui fréquente l'organisme d'apprendre à se connaître dans des activités du quotidien, et surtout d'établir un véritable lien de confiance.

L'aspect de la socialisation est également souvent évoqué. Les organismes communautaires sont des lieux qui permettent de construire ou d'élargir un réseau social. La plupart des gens qui les fréquentent vivent de l'isolement. Parfois, les réseaux naturels sont inexistants ou insuffisants. Il semble aussi qu'il soit plus facile d'échanger avec des personnes qui partagent ou connaissent la situation en question.

Des lieux d'implication et de réalisation

Dans les organismes communautaires, on accepte que les gens contribuent d'une multitude de façons, allant d'engagements très formels et structurés à des contributions plus informelles et spontanées. Les gens peuvent ainsi devenir membre et participer à l'assemblée générale annuelle. Ils ont la possibilité d'élire les administrateurs, voire de se faire élire sur le conseil d'administration ou sur d'autres comités. C'est aussi toute la gamme d'implications informelles, qui semblent d'ailleurs souvent très significatives aux yeux des personnes qui fréquentent un organisme.

Peu importe leur niveau d'implication ou de participation, les personnes rencontrées affirment toutes que leur opinion compte et que l'on tient compte de leurs propositions. Et au-delà de leur participation dans les instances formelles des organismes, c'est peut-être dans cette relation de réciprocité que réside le véritable pouvoir des personnes qui fréquentent un organisme communautaire.

Des organisations empreintes de souplesse

Les organismes communautaires sont souvent de petites organisations, à dimension humaine, dans lesquelles les gens se connaissent les uns les autres. De plus, il y a souvent peu d'écart entre les différentes fonctions ou les différents paliers décisionnels. De ces caractéristiques, ajoutées à la proximité dont on a déjà parlé, on obtient les bases pour une remarquable capacité d'adaptation. La petite taille des organismes communautaires leur permet d'offrir des services personnalisés, d'être créatifs voire novateurs.

Professionalisme

Un élément distinctif des organismes communautaires, c'est la polyvalence de son personnel. Ainsi, les personnes qui travaillent dans le milieu communautaire doivent elles-mêmes faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. Elles cumulent souvent plusieurs rôles, connaissent souvent assez bien l'ensemble de l'organisme et sont suffisamment au courant pour répondre adéquatement aux gens et éviter que ceux-ci demeurent sans réponse.

Cette marge de manœuvre, cette autonomie et la possibilité de prendre des initiatives sont appréciées des travailleurs et des travailleuses et constituent une source de motivation et de satisfaction au travail. S'ils possèdent les qualités particulières qui en font des travailleurs et des travailleuses dotés d'une grande polyvalence, c'est sans doute l'engagement qui caractérise encore le plus les personnes qui œuvrent au sein des organismes communautaires.

Il est aujourd'hui reconnu que les personnes qui travaillent dans les organismes communautaires sont largement plus scolarisées que la population en général. Selon les études consultées, le pourcentage des personnes détenant au moins un diplôme de niveau collégial dans les organismes communautaires se situent entre 70 % et 84 %, et le niveau de scolarité ne cesse d'augmenter avec les années.

Un rempart contre la détresse et l'exclusion sociale

Pour faire ressortir le rôle et mesurer l'importance de l'action des groupes communautaires dans la vie des personnes qui les fréquentent, la question suivante fut posée dans les focus group ayant servi à la recherche : : « Si l'organisme n'existait pas : que feriez-vous? Où seriez-vous ? ».

La charge émotive spontanée provoquée par la question est tangible. Bien que des variations individuelles soient observées, les répondants font tous ressortir le rôle essentiel des organismes dans leur vie, et ce, dans tous les organismes rencontrés. Ils rapportent que le soutien de l'organisme fait toute la différence entre s'effondrer ou réussir à passer à travers une période critique. Plusieurs d'entre eux affirment même que l'organisme leur a littéralement sauvé la vie, soit pour avoir répondu sans délai à une demande d'aide en situation de crise, soit par le seul fait de pouvoir venir chercher quotidiennement chaleur humaine et soutien.

Pour plusieurs personnes, les organismes communautaires procurent un ancrage social suffisamment fort pour servir de véritable bouclier contre la rupture sociale qui survient quand de trop nombreux facteurs de risques s'accumulent et perdurent dans le temps.

Les organismes communautaires jouent un rôle au plan de la prévention en empêchant la détérioration de nombreuses situations critiques, mais aussi en prévenant l'apparition de nouvelles situations. On pourrait dire qu'ils se trouvent en quelque sorte en « avant première ligne », et qu'ils soulagent de ce fait, le réseau public de santé et de services sociaux de toutes ces situations réelles ou potentielles. Il ne fait aucun doute en effet que les organismes communautaires enlèvent une pression importante sur les services publics.

Des organismes bien implantés dans leur milieu

Les organismes communautaires prennent en compte l'ensemble des dimensions d'une problématique et, au-delà de cette problématique particulière, ils interviennent de façon à répondre d'une manière plus globale aux besoins des personnes. Mais cela ne signifie pas qu'ils prétendent seuls répondre à l'ensemble

Des organismes bien implantés dans leur milieu (suite)

des besoins et qu'ils travaillent en vase clos. Au contraire, les organismes communautaires entretiennent un fort réseau de relations avec des partenaires variés, que ceux-ci soient publics ou communautaires. Les raisons pour lesquelles ils entretiennent ces liens sont variés, il peut s'agir d'échanger de l'information, des références, un projet particulier, la production de services, le prêt de locaux, le prêt de matériel, le prêt de personnel...

- ◆ 94 % des organismes travaillent régulièrement avec d'autres organismes;
- ◆ 85 % des organismes ont des liens réguliers avec les établissements de santé;
- ◆ 69 % des organismes participent à des comités locaux et régionaux.

Conclusion

Ce film a mis en lumière comment les organismes communautaires des régions Centre-du-Québec et de la Mauricie jouent un rôle important en matière de santé et de bien-être de la population. Ils offrent en effet toute une panoplie d'activités et de services, répondant ainsi à une multitude de besoins et rejoignant des populations variées. En fait, à côté des services publics, leur contribution apparaît tout à fait essentielle. Chaque année, ils accueillent et soutiennent des milliers de personnes qui vivent des situations difficiles et qui ne trouveraient pas nécessairement une réponse satisfaisante à leurs besoins dans un établissement du réseau public.

Pour plusieurs personnes, les organismes communautaires constituent de véritables remparts contre la solitude, contre la dépression, contre la détresse, contre la rupture sociale. Ils permettent à de nombreuses personnes de trouver du réconfort, de se remettre sur pied, de trouver un sens à leur vie. Ils permettent aussi à de nombreuses personnes de s'impliquer, de se trouver une place dans la société, de jouer un rôle social. **Au même titre que les médecins mais dans leur domaine d'intervention, les organismes communautaires sauvent des vies.** À ce titre, les organismes communautaires jouent un rôle important au plan de la prévention, que ce soit en termes de dépression, de criminalité, de suicide, et plus largement en termes de problèmes de santé de toutes sortes. Il ne fait aucun doute que leur action enlève une pression énorme sur le réseau public de santé et de services sociaux.

Conclusion (suite)

Pour essentielle que soit leur action, ce qui ressort sans doute le plus de ce film est de constater à quel point la contribution des organismes communautaires se distingue de celle des établissements publics. Elle s'en distingue d'une part par la nature même des activités et des services qu'ils offrent. En effet, dans une large mesure, le type de services et d'activités qui sont offerts par les organismes communautaires ne se retrouve pas dans le réseau public et, à bien des égards, ne pourrait pas non plus s'y retrouver.

Quel établissement public en effet pourrait offrir, par exemple, du dépannage alimentaire, des visites d'amitié, de l'aide aux devoirs, des cuisines collectives, un lieu d'appartenance ? Les organismes communautaires se distinguent aussi des établissements publics par l'approche qu'ils ont développée, cette approche que l'on qualifie souvent de « **globale** », qui consiste à appréhender les problèmes dans toutes leurs dimensions, à travailler avec les personnes dans leur entièreté et avec elles, et non seulement à « traiter un bobo ».

L'accueil et la qualité de la relation que les organismes communautaires réussissent à établir avec les personnes est remarquable. Ils peuvent prendre le temps qu'il faut avec les personnes, ce qui laisse le temps d'établir une relation de confiance et de favoriser un climat d'échange dans lequel l'intervenant ne se positionne pas comme un expert, mais permet aux personnes d'être actives, d'être partie prenante dans les solutions à leurs difficultés.

Les organismes communautaires au Centre-du-Québec

MRC Arthabaska

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
1	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
2	Autres ressources jeunesse
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
1	Centres de femmes
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
2	Déficiência intellectuelle
4	Déficiência physique
2	Déficiencies multiples
3	Maisons de jeunes
1	Maisons d'hébergement communautaire jeunesse
1	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative
3	Personnes démunies
1	Ressources pour hommes
3	Santé mentale
1	Santé physique (diabète)
1	Troubles envahissants du développement
1	VIH - SIDA
31	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MRC Bécancour

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
2	Autres ressources jeunesse
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centres de femmes
1	Déficiencies multiples
3	Maisons de jeunes
2	Personnes démunies
2	Santé mentale
12	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Les organismes communautaires au Centre-du-Québec (suite)

MRC Drummond

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
2	Autres ressources jeunesse
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
1	Centres de femmes
3	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficiência intellectuelle
1	Déficiência physique
2	Déficiencies multiples
1	Hébergement mixte (pour personnes vivant une crise psychosociale)
1	Maintien à domicile
6	Maisons de jeunes
1	Maisons d'hébergement communautaire jeunesse
1	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
3	Personnes démunies
2	Ressources pour hommes
5	Santé mentale
1	Santé physique (sclérose en plaques)
1	Troubles envahissants du développement
35	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MRC L'Érable

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
1	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficiencies multiples
4	Maisons de jeunes
2	Personnes démunies
1	Santé mentale
11	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Les organismes communautaires au Centre-du-Québec (suite)

MRC Nicolet-Yamaska

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
2	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
1	Autres ressources jeunesse
2	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centres de femmes
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficiência intellectuelle
1	Déficiences multiples
2	Maisons de jeunes
1	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
3	Personnes démunies
1	Santé mentale

17

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Les organismes communautaires en Mauricie

Centre-de-la-Mauricie

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
3	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
1	Assistance et accompagnement aux plaintes
1	Cancer
2	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
1	Centres de femmes
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficience intellectuelle
1	Déficience physique
6	Maisons de jeunes
1	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
1	Personnes démunies
3	Santé mentale
1	Troubles envahissants du développement
19	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MRC Les Chenaux

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
2	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Concertation et consultation générale
1	Déficiences multiples
1	Hébergement mixte (pour personnes vivant une crise psychosociale)
1	Maintien à domicile
6	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Les organismes communautaires en Mauricie (suite)

Haut-Saint-Maurice

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
1	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
1	Autres ressources jeunesse (travailleurs de rue)
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficience physique
1	Maisons de jeunes
1	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
3	Santé mentale
11	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

MRC Maskinongé

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
1	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
1	Autres ressources jeunesse (travailleurs de rue)
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centres de femmes
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficiences multiples
1	Maintien à domicile
2	Maisons de jeunes
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
2	Personnes démunies
2	Santé mentale
14	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Les organismes communautaires en Mauricie (suite)

MRC Mékinac

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
1	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centres de femmes
1	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
1	Déficiences multiples
1	Maintien à domicile
2	Maisons de jeunes
2	Personnes démunies
9	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Trois-Rivières

NOMBRE D'ORGANISMES	NOMS DES CATÉGORIES
4	Alcoolisme - toxicomanie et autres dépendances
4	Autres ressources jeunesse
1	Autres ressources pour femmes (centre de santé des femmes)
2	Centre d'action bénévole (CAB)
1	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
1	Concertation et consultation générale (TROC-Centre-du-Québec et de la Mauricie)
6	Contraception, allaitement, périnatalité, famille
2	Déficience intellectuelle
6	Déficience physique
3	Déficiences multiples
1	Hébergement mixte (pour personnes vivant une crise psychosociale)
3	Maintien à domicile
5	Maisons de jeunes
2	Maisons d'hébergement pour femmes violentées ou en difficulté
1	Organismes de justice alternative (jeunes contrevenants)
8	Personnes démunies
1	Ressources pour hommes (hommes en difficulté)
10	Santé mentale
11	Santé physique
2	VIH - SIDA
74	ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

- Crédit photo de la page couverture : **Gilles Roux**
- Production du guide : **TROC-CQM**
- Largement inspirée de la recherche de Jean Proulx et de Nathalie Boudreault “**Pour un monde meilleur : Quand l’humain fait la différence !**”

Crédits du film :

- Réalisation : **Gilles Roux**
- Production : **Gilles Roux, TROC-CQM**
- Assistant de production : **François Beaudoin**

Avec la participation financière de :

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec 

Ministère de la Santé
et des Services
sociaux

Québec 

